

# SKILAFERLI Á ÍSLANDI

## SKILAMÖGULEIKAR

Þegar þú verslar hjá vidaXL á vidaXL.is þá átt þú sem neytandi lögbundinn uppsagnarrétt. Þegar þú nýtir þér uppsagnarréttinn geturðu valið að láta vidaXL skipuleggja skilin (skilmálar eiga við) eða þú getur skipulagt þau eftir eigin leiðum. Við höfum undirstrikað bæði ferlin í töflunni hér að neðan og frekari upplýsingar má finna eftirfarandi.

Grundvöllur fyrir skilum	Umpóttunartími	Endurgreiðsla á verði greiddrar vöru	Kostnaður við að skila vörunni	Hvenær á að hafa samband við vidaXL	Hver skipuleggur skil á vörunni
<b>Farið með eða sótt</b>	14 dagar frá móttöku	JÁ	1999 kr. fyrir hverja vöru	Innan 14 daga frá móttöku	vidaXL
<b>Annað</b>	14 dagar frá móttöku	JÁ	Mismunandi	Innan 14 daga frá móttöku	Viðskiptavinurinn

## Innihald

Skilamöguleikar .....	1
1. Skilaferli .....	1
a. Almennar upplýsingar .....	1
b. Skuldbindingar þínar .....	2
c. Hvernig þú notar XLservice þjónustuna .....	2
d. Skil á vörunni .....	2
e. Tengdur kostnaður og endurgreiðsla .....	3
2. Undantekningar á lagalegum uppsagnarrétti.....	3
3. Enginn lagalegur uppsagnarréttur á vörum sem vidaXL selur til fyrirtækjaviðskiptavina.....	3
Viðauki 1: Snið uppsagnareyðublaðsins .....	3

### 1. Skilaferli

#### a. Almennar upplýsingar

Þú getur skilað flestum vörur sem vidaXL selur allt að 14 almanaksdögum eftir að þær eru afhentar. Þetta umpóttunartímabil á þó ekki við um allar vörur og frekari upplýsingar um undanskilda vöruflokkar er að finna í hlutanum „undantekningar á lagalegum uppsagnarrétti“.

Umpóttunartíminn rennur út 14 dögum eftir daginn sem þú, eða þriðji aðili sem þú tilnefndir, fékkst vöruna í hendurnar. Ef margar vörur voru pantaðar byrjar umpóttunartíminn ekki fyrir en daginn eftir að þú fékkst síðustu vöruna.

Athugaðu: Þetta á aðeins við ef þú hefur verslað sem neytandi.

## b. Skuldbindingar þínar

Á umþóttunartímabilinu máttu aðeins skoða og meta vöruna eins og þú myndir gera í raunverulegri verslun. Ef þú hefur farið fram yfir það sem telst nauðsynlegt til að ákvarða eðli og einkenni vöru á umþóttunartímabilinu, þá berð þú fulla ábyrgð á verðmætatapi sem stafar af því og vidaXL hefur rétt á að skuldajafna þetta verðmætatap gagnvart upphæðinni sem þú átt rétt á að fá endurgreidda. Það er því mikilvægt að þú farir varlega með vöruna meðan á umþóttunartímabilinu stendur.

Við biðjum líka um að þú skilir vörunum ávallt í upprunalegum umbúðum, að því leyti sem það er raunhæft.

## c. Hvernig þú notar XLservice þjónustuna

Til að geta nýtt uppsagnarréttinn verður þú að tilkynna vidaXL um ákvörðun þína um uppsögn áður en uppsagnarfresturinn rennur út. Þú getur tilkynnt þetta á mismunandi vegu:

1. Í gegnum vefspjallið okkar;
2. Í gegnum vefeyðublaðið okkar;
3. Með því að senda okkur evrópska uppsagnareyðublaðið (sjá hér að neðan). Notkun þessa eyðublaðs er ekki skylda.

Við kjósum frekar ofangreinda valkosti.

4. Eða í skýrri yfirlýsingu sem send er til vidaXL á viðtakanda: vidaXL, Mary Kingsleystraat 1, 5928SK, Venlo, Hollandi, [webservice@vidaXL.is](mailto:webservice@vidaXL.is)

Í þeim tilvikum þar sem þú notar valkostinn á vefsíðu vidaXL til að tilkynna að þú viljir nýta þér lagalegan uppsagnarrétt þinn munum við tafarlaust senda þér staðfestingu á móttöku uppsagnar í gegnum öruggan gagnaflutningsaðila (til dæmis með tölvupósti).

Í öllum tilvikum bjóðum við þér að gefa eins miklar upplýsingar og mögulegt er svo að við getum afgreitt beiðni þína á fljótan hátt. Þessar upplýsingar gætu verið:

- SKU númer (vörunúmer sem er sýnilegt á öskju/vörusíðu) hlutarins sem þú vilt skila
- Ástæðan fyrir því að þú vilt skila hlutnum
- Upplýsingar um hvort hluturinn sé í upprunalega kassanum. Ef ekki, vinsamlegast gefðu upp mál kassans sem hluturinn hefur verið endurpakkaður í. Vinsamlegast hafðu í huga að taka verður alla hluti sem skilað er í sundur.
- Ef þú uppgötvaðir tjón og það er aðalástæðan fyrir endursendingarbeiðninni þá myndum við kunna að meta myndir af tjóninu. Myndir hjálpa okkur að greina orsök vandans og koma í veg fyrir að vandamálið endurtaki sig.

## d. Skil á vörunni

Þegar vidaXL hefur móttengið beiðni þína um að skila vörunni mun fyrirtækið skipuleggja skil á vörunni þinni annað hvort:

- Með því að fara með pakkann á móttökustað; eða
- Með því að láta flutningsaðila sækja pakkann.

vidaXL mun gefa þér allar viðeigandi upplýsingar varðandi XLservice skilamátann sem á við um þínar aðstæður.

Þú getur einnig skilað vörunni á þriðja mátann (máta sem þú kýst frekar) ef þú vilt. Ef svo er verðurðu að skila vörunum eins fljótt og auðið er eftir eigin máta og í öllum tilvikum eigi síðar en 14 dögum eftir daginn sem þú tilkynntir vidaXL um uppsögnina. Þú hefur staðið við þessa skuldbindingu ef þú skilar

viðeigandi vörum áður en 14 almanaksdagar eru liðnir. Þú getur skilað vörunni á eftirfarandi heimilisfang: vidaXL, Mary Kingsleystraat 1, 5928 SK, Venlo, Hollandi. Fyrir vörur sem ekki er hægt að skila með venjulegum pósti (t.d. húsgögn) verðurðu að hafa flutningskostnað í huga sem er innheimtur af ýmsum (móttöku-) og afhendingarþjónustuaðilum. Þessi kostnaður er áætlaður að hámarki um það bil 75.000,00 ISK. Þú þarft að standa straum af öllum kostnaði við að skila vörum (með venjulegum pósti eða á annan hátt) ef þú velur að fara þína eigin leið. vidaXL mun ekki endurgreiða þér slíkan kostnað.

#### e. Tengdur kostnaður og endurgreiðsla

Þegar þú nýtir þér uppsagnarréttinn verða 1999 kr. innheimtar fyrir hverja vöru sem skilað er. Gjaldið verður dregið af endurgreiðslunni til þín. Allur kostnaður sem þú stofnar til við að skila vörunum eftir eigin leiðum verður ekki endurgreiddur af vidaXL.

Þegar við höfum dregið 1999 kr. frá fyrir hverja vöru færðu allar greiðslur sem hafa verið greiddar fram að þeim tímapunkti (takmarkast við vörur sem skilað er) endurgreiddar eins fljótt og auðið er og eigi síðar en 14 dögum eftir að þú hefur tilkynnt vidaXL um ákvörðun þína um að nýta þér uppsagnarréttinn.

vidaXL getur engu að síður frestað endurgreiðslu þar til fyrirtækið hefur fengið vöruna til baka eða þú hefur lagt fram sönnun um að hafa sent vöruna, hvort sem kemur fyrst.

Við endurgreiðum þér alltaf með sama greiðslumáta og notaður var til að ljúka upphaflegu greiðslunni nema sérstaklega sé samið um annað. Í öllum tilvikum verður enginn kostnaður innheimtur fyrir vinnslu endurgreiðslunnar.

Ef kaupin voru gerð í gegnum Klarna hefurðu möguleika á að fresta greiðslu þar til skilin hafa verið unnin af vidaXL. Þú finnur þennan valmöguleika á Klarna reikningnum þínum.

## 2. Undantekningar frá lagalegum uppsagnarrétti

Lagalegur uppsagnarréttur á ekki við um:

- Vörur sem skemmast fljótt eða hafa takmarkað geymsluþol.
- Vörur sem ekki er hentugt að skila af heilsuverndarástæðum eða vegna hreinlætis og innsiglið hefur verið rofið eftir afhendingu (til dæmis snyrtivörur).
- Sérniðnar vörur eða vörur sem eru greinilega ætlaðar tilteknum einstaklingi (til dæmis bolur prentaður eftir sérstakri beiðni).
- Hljóð- og myndaupptökur og tölvuhugbúnaður þar sem innsiglið hefur verið rofið eftir afhendingu (til dæmis lokaður DVD diskur sem inniheldur ákveðna mynd).
- Vörur sem eftir afhendingu eru óafturkallanlega blandaðar öðrum hlutum vegna eðlis þeirra (til dæmis bensín eftir að tankurinn er fylltur).

## 3. Enginn lagalegur uppsagnarréttur á vörum sem vidaXL selur til fyrirtækjaviðskiptavina

Sem fyrirtækjaviðskiptavinur hefurðu ekki rétt á umþóttunartíma. Vinsamlegast athugaðu viðskiptaskilmála fyrir ákvæði sem gilda um fyrirtækjaviðskiptavini.

Ef þú ert fyrirtækjaviðskiptavinur sem hefur keypt frá utanaðkomandi seljanda þá gilda skilmálar og skilyrði sem sá seljandi notar.

## Viðauki 1: Snið uppsagnareyðublaðsins

(fylltu aðeins út og skilaðu þessu eyðublaði þegar þú vilt rifta samningnum)

Til : vidaXL ehf, Mary Kingsleystraat 1, 5928SK Venlo, Limburg, Hollandi, [webservice@vidaxl.is](mailto:webservice@vidaxl.is)

Ég/við\* tilkynnum þér hér með að ég/við\* viljum rifta samningi varðandi sölu á eftirfarandi vöru(m):

[vísun í vöru(r)]: .....

Pantað \*/mótttekið \* [móttökudagur vöru/vara]: .....

Nafn neytanda: .....

Heimilisfang neytanda: .....

Undirskrift (á aðeins við þegar þessu eyðublaði er skilað á pappír): .....

\* eyddu því sem ekki á við